**МЕЖДУНАРОДНАЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ**

**«ВОСТОЧНОЕВРОПЕЙСКОЕ И ЦЕНТРАЛЬНОАЗИАТСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ**

**ЛЮДЕЙ, ЖИВУЩИХ С ВИЧ»**

**Техническое задание**

**для ведущего фасилитатора по методам оценки качества силами сообшеств**

**и софасилитатора по модерации и обучению взрослых**

**методического и обучающего семинаров**

**«Мониторинг силами сообществ: опыт, подходы, лучшие практики»**

##### ***общие положения***

* 1. Данное техническое задание является неотъемлемой составной частью документации ведущего фасилитатора по методам оценки качества силами сообществ и софасилитатора по модерации и обучению взрослых методического и обучающего семинаров «Мониторинг силами сообществ: опыт, подходы, лучшие практики».
  2. **Общие сведения об Организации**

Международная благотворительная организация «Восточноевропейское и Центральноазиатское объединение людей, живущих с ВИЧ» (далее – Организация, ВЦО ЛЖВ) образована в 2007 году с целью снижения уровня заболеваемости и смертности от ВИЧ-инфекции/СПИДа, содействия в предоставлении качественных и доступных услуг по профилактике и диагностике ВИЧ-инфекции, лечению, медицинской помощи, уходу и поддержке людей, живущих с ВИЧ, прежде всего представителям ключевых групп населения.

ВЦО ЛЖВ — региональная «сеть сетей», которая объединяет сообщество людей, живущих с ВИЧ из 15 стран Восточной Европы и Центральной Азии (ВЕЦА) для повышения его влияния на расширение доступа к лечению, уходу и поддержке посредством усиления потенциала организаций ЛЖВ и проведения адвокационной деятельности на национальном и международном уровнях.

Идентификационный код юридического лица: 35428095

Юридический адрес: б-р Дружбы Народов, 10, г. Киев, 01103

Фактический адрес: ул. Кирилловская, 14-18, г. Киев, 04080

* 1. **Цель технического задания**

Проект «Здоровье можно купить, если деньги заложены в бюджет», который реализует ВЦО ЛЖВ в составе Евразийского Регионального Консорциума, направлен на адвокацию увеличения и повышения устойчивости инвестиций в сферу борьбы с эпидемией ВИЧ-инфекции. Основные активности проекта фокусируются на повышении осведомленности сообществ и интенсивном политическом диалоге с правительствами (бюджетной адвокации). В Проекте Евразийского Регионального Консорциума объединены усилия трех региональных сетей: Евразийской сети снижения вреда (ЕССВ) — ведущей организации в реализации проекта, которая обеспечивает удовлетворение нужд и потребностей людей, употребляющих инъекционные наркотики (ЛУИН); Евразийской коалиции по мужскому здоровью (ЕКОМ), которая отстаивает потребности мужчин, имеющих половые контакты с мужчинами (МСМ), и транс людей; и Восточноевропейского и Центральноазиатского объединения ЛЖВ (ВЦО ЛЖВ), которое обеспечивает нужды и потребности людей, живущих с ВИЧ (ЛЖВ).

Консорциум сотрудничает и развивает потенциал групп населения и сообществ, недостаточно охваченных услугами, для адвокации на уровне правительств и доноров, и привлечения инвестиций для развития таких услуг в рамках континуума помощи в сфере ВИЧ, которые эти сообщества и группы населения считают наиболее приоритетными для региона ВЕЦА.

Консорциум развивает потенциал общественных организаций, созданных на уровне сообществ и не имеющих необходимого доступа к услугам, с применением подхода «обучение действием». Цель — обеспечить оценку и определение приоритетных направлений работы служб в сфере ВИЧ, а также оценку текущих и необходимых объемов затрат для противодействия ВИЧ-инфекции. Такие оценки, проводимые сообществами, — ключевой фактор для контроля результатов адвокативной деятельности сообществ, направленной на выделение ресурсов и распределение по статьям расходов; этот компонент будет усилен за счет постоянной технической поддержки и обмена передовым опытом между членами сообществ.

На настоящий момент существует целый ряд подходов, методик и описаний успешных практик мониторинга силами сообществ, однако, налицо минимум две проблемы.

Во-первых, нет единого стандарта определений и терминологии, которые используют в своей практике как исследователи, так и те, кто применяет данные исследования как доказательный материал при проведении адвокационных мероприятий.

Во-вторых, уровень практических навыков и теоретического владения информацией касательно того, что вообще представляет собой мониторинг силами сообществ, какие бывают его разновидности и подходы, какие методики применяются для получения каких данных и т.д. у «практиков», т.е. представителей национальных организаций сообществ, находится на относительно низком уровне.

Таким образом Евразийский Консорциум (ВЦО ЛЖВ, ЕАСВ и ЕСОМ), планируя свою деятельность в рамках проекта «Здоровье можно купить, если деньги заложены в бюджет», ставит перед собой целью восполнить пробелы в данной области, как у тех своих национальных партнеров, с которыми сотрудничает в рамках данного проекта (а именно – с национальными консорциумами Армении, Кыргызстана и Эстонии), так и у членов Евразийского Консорциума – ВЦО ЛЖВ, ЕАСВ, ЕСОМ, посредством привлечения экспертов и заинтересованных сторон к обсуждению имеющегося в регионе опыта успешной реализации мониторинга силами сообществ, а также теоретической составляющей – методик, подходов, унификации терминологии и т.п. Именно для этого на октябрь 2018 г. Евразийским Консорциумом запланировано проведение комплексного трехдневного мероприятия.

**Цель мероприятия:**

Систематизация различных методологических подходов к оценке качества и удовлетворенности ВИЧ-сервисных услуг, а также услуг для уязвимых групп с участием и лидерством представителей сообщества.

**Задачи мероприятия:**

1. Систематизировать методы, подразумевающие участие сообществ в различных видах оценки;

2. Обсудить различные технологии привлечения сообществ к участию или организации подобных исследований;

3. Систематизировать методы и подходы к оценке качества услуг и удовлетворенности сообществами.

4. Провести оценку и выбор методов, наиболее подходящих для текущих задач каждого Национального консорциума.

**Концепция трехдневного мероприятия:**

08 – 09 октября 2018 г. - ***методологический семинар*** для сотрудников региональных сетей и партнерских организаций, а также профессиональных исследователей для обсуждения подходов к оценке силами сообщества качества и удовлетворенности услугами, использования этих данных в менеджмента программ и адвокации. В рамках мероприятия необходимо провести обсуждение ключевых определений, используемых терминов, различных объектов и подходов исследования и т.п., результатом которой будет отчет о согласованной терминологии, определений и );

10 октября 2018 г.– ***однодневный обучающий семинар*** для представителей национальных консорциумов Эстонии, Армении и Кыргызстана, обмен опытом и определение на практическом примере из различных стран того, какие методы могут быть лучше всего применимы на национальном уровне для решения насущных адвокационных задач национальных консорциумов. В рамках мероприятия необходимо провести практическую работу по адаптации методов по мониторингу силами сообществ – каждый консорциум выберет для себя один метод, который по мнению представителей консорциума более всего подходит к основным целям и задачам их деятельности, и под руководством фасилитатора и софасилитатора адаптирует его под реалии и условия своей страны ради максимализации эффективности мониторинга.

**Таким образом, целью данного технического задания являются следующие задачи:**

* ***Ведущему фасилитатору*** ***по методам оценки качества силами сообщества*** – Разработать программы и тематическое наполнение каждого из двух мероприятий, согласовать их с представителями Евразийского Консорциума. Предложить региональных экспертов и партнёров для участия в методологическом семинаре;
* ***Софасилитатору по модерации и обучению*** ***взрослых*** – провести два мероприятия с различной аудиторией (методологический семинар и обучающий семинар);
* ***Ведущему фасилитатору по методам оценки качества силами сообщества*** – разработать первый проект методологической записки с обобщение результатов достигнутого понимания методов, терминологии, и практических примеров из стран по применению различных методов оценки для определенных адвокационных задач на национальном и местном уровне;
* ***Софасилитатору по модерации и обучению*** ***взрослых*** – подготовить отчет о проведенных мероприятиях, отчитаться письменно (с сопровождающими подтверждающими документами) о проведенной работе.
  1. Страна/место работы – Украина, Киев.
  2. Ожидаемые места поездок (если применимо) – Украина, Киев.
  3. Дата начала выполнения задания – 03 сентября 2018 года.
  4. Продолжительность выполнения задания/дата окончания выполнения задания (если это применимо) – 15 октября 2018 года.
  5. Административные процедуры – необходимую административную поддержку обеспечивает ВЦО ЛЖВ.
  6. **Основания**

В рамках реализации проекта RCNF\_EEE «Здоровье можно купить, если деньги заложены в бюджет».

* 1. **Донор**

Фонд Роберта Карра в поддержку сетевых объединений граждан (RCNF)

* 1. **Источник финансирования**

Проект RCNF\_EEE\_2018

“**Activity 12:** ToT on Community monitoring of services availability and quality”

##### ***ОБЪЕМ ЗАДАНИЙ***

Перечисленный ниже объём заданий может дополняться и изменяться как следствие новых решений, принятых Общим Собранием ВЦО ЛЖВ и руководством организации.

Каждое изменение или дополнение к объёму заданий, приведенному ниже, должно фиксироваться в отдельном документе («Дополнение №ХХ к Техническому Заданию от 06.08.2018»).

**Для ведущего фасилитатора:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Вид деятельности** | **Период** | **Продукты / подтверждающие документы** |
| 2. | Предложить Евразийскому Консорциуму список экспертов и партнеров для участия в двухдневном методологическом семинаре | 07.09.2018 | Список выступающих |
| 3. | Работа вместе с софасилитатором по модерации и обучению взрослых над программами и информационным наполнением обоих семинаров | 15.09.2018 | Программы (тематическое наполнение) обоих семинаров, информационные материалы для них (в случае, если они предусматриваются) |
| 4. | Участие в методологическом семинаре в качестве ведущего фасилитатора по методам оценки качества силами сообществ | 08-09.10.2018 | Фотоотчет, регистрационная ведомость участников, короткий протокол встречи, отчет о договоренностях касательно терминологии, определений и т.п. (унификация понятий и терминов) |
| 5. | Участие в обучающем семинаре в качестве ведущего фасилитатора по методам оценки качества силами сообществ | 10.10.2018 | Фотоотчет, регистрационная ведомость участников |
| 6. | Подготовка первого проекта методологической записки | 11.10.2018  15.10.2018 | Проект методологической записки с обобщение результатов достигнутого понимания методов, терминологии, и практических примеров из стран по применению различных методов оценки для определенных адвокационных задач на национальном и местном уровне |
|  | **ИТОГО** | **7 полных рабочих дней** |  |

**Для софасилитатора:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Вид деятельности** | **Период** | **Продукты / подтверждающие документы** |
| 1. | Работа вместе с ведущим фасилитатором по методам оценки силами сообществ над программами и информационным наполнением обоих семинаров | 15.09. 2018 | Программы обоих семинаров |
| 2. | Проведение двухдневного методического семинара с участием заинтересованных сторон в качестве софасилитатора по модерации о обучению взрослых | 08-09.10.2018 | Фотоотчет, регистрационная ведомость участников, короткий протокол встречи, отчет о договоренностях касательно терминологии, определений и т.п. (унификация понятий и терминов) |
| 3. | Проведение однодневного обучающего семинара в качестве софасилитатора по модерации о обучению взрослых | 10.10.2018 | Фотоотчет, регистрационная ведомость участников |
| 4. | Подготовка общего описательного отчета о проведенной работе | 15.10.2018 | Описательный отчет |
|  | **ИТОГО** | **5 полных рабочих дня** |  |

##### ***КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ***

Консультанты должны соответствовать следующим квалификационным требованиям:

1. Как минимум 05 (пять) лет практического опыта работы в качестве тренера и фасилитатора обучающих мероприятий в сфере неправительственных организаций.
2. Наличие сертификатов об успешно пройденной подготовке в рамках ТоТ (тренингов для тренеров).
3. Профессиональное знание вопросов, относящихся к сфере мониторинга и оценки, социологии, антропологии, адвокации и использования информационных и доказательных материалов для проведения адвокационных мероприятий.
4. Предыдущий опыт проведения международных и региональных мероприятий (тренингов, семинаров, секций в рамках международных, региональных и национальных конференций и т.п.).
5. Хорошее знание ситуации в отношении проблематики ВИЧ/СПИД и услуг, с ними связанных, а также услуг для ключевых групп общества, в регионе Восточной Европы и Центральной Азии.
6. Принадлежность кандидата к одной из ключевых групп рассматривается как преимущество.
7. Свободное владение английским языком в письменной форме будет преимуществом.

##### ***ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ПОДАЧИ***

Кандидаты должны подать лично или направить по почте, курьером, по электронной почте на адрес Международной благотворительной организации «Восточноевропейское и Центральноазиатское объединение людей, живущих с ВИЧ»:

*Почтовый адрес: ул. Кирилловская 14-18, оф. 69, г. Киев, 04080*

*Адрес электронной почты:* [***agafonov@ecuo.org***](mailto:agafonov@ecuo.org) *и в копию* ***vasylyuk@ecuo.org***

*Контактное лицо: Андрей Агафонов (тел.+380-44-425-25-39)*

следующие документы:

1. Письмо о заинтересованности, с объяснением, почему заявитель считает себя наиболее подходящим для этой работы, с описанием примеров подобной работы (налаживание коммуникаций, выстраивание алгоритмов обмена информацией, продвижение неправительственных организаций, менеджменту конфликтов, обработке больших массивов информации, ведению переговоров и т.п.).
2. Документы физического лица-предпринимателя, подтверждающие официальное право выполнять соответствующие виды деятельности (информационные и/или консультационные услуги) для граждан Украины; для нерезидентов – копия документов, удостоверяющих личность; справка из банка с реквизитами счета.
3. Личное резюме, в том числе информация о предыдущем опыте, рекомендателях и контактные данные для членов оценочной комиссии.

##### ***условия и сроки заключения договора***

1. Договор с одноразовой оплатой (гонораром) до окончания действия договора.
2. До 15.10.2018 г. консультанты обязаны предоставить супервизору: описательный отчёт с описанием объема проделанных работ и достигнутых результатов, приложив к отчёту подтверждающие документы и материалы (разработанные продукты), а также первый проект методологической записки с обобщение результатов достигнутого понимания методов, терминологии, и практических примеров из стран по применению различных методов оценки для определенных адвокационных задач на национальном и местном уровне.
3. Секретариат ВЦО ЛЖВ оставляет за собой право проверить любые дополнительные документы и материалы (отчёты, акты, фотографии, аудио- и видеозаписи, регистрационные ведомости участников мероприятия и т. п.) для подтверждения выполненного консультантом объема работы (предоставленных услуг).
4. В случае согласования описательного отчёта Координатором программ, гонорар перечисляется на заявленные консультантами банковские счета до 31.10.2018 г.
5. Условия договора, в том числе сроки предоставления услуг (выполнения работ) могут уточняться как на этапе его согласования, так и после его подписания.

Супервизор

Координатор программ

06.08.2018 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Андрей Агафонов

(подпись) (И.Ф.)